

INTRODUZIONE

Clinica La Quietè s.r.l. (di seguito la "Società") è la società che gestisce l'omonima struttura sanitaria privata, autorizzata come struttura di ricovero a ciclo diurno da ATS Insubria con delibera n. 405 del 19/06/2025.

La Clinica La Quietè dispone di un punto prelievi, un'area ambulatoriale con oltre 15 ambulatori specialistici, un'ampia area dedicata alla Diagnostica per Immagini con apparecchiature radiologiche con tecnologie all'avanguardia di ultima generazione, un servizio di medicina preventiva (check-up), e tre sale operatorie, di cui una ISO 5 e due ISO 7, che si appoggiano a quattro stanze di degenza a ciclo diurno. Gli interventi in corso permetteranno, nei prossimi mesi, di ampliare l'attività della Clinica con oltre 30 nuove camere di degenza.

La missione della società è offrire prestazioni sanitarie medico-chirurgiche di alto livello. L'attività clinica si avvale di professionisti altamente qualificati e di tecnologie avanzate, per accompagnare il paziente in ogni fase del percorso di cura: dalla diagnosi al trattamento, dalla chirurgia alla riabilitazione, in un ambiente attento all'accoglienza e alla riservatezza.

L'ampia disponibilità di specialità mediche consente di garantire un'assistenza completa e integrata. La società si impegna a garantire un percorso di cura confortevole, assicurando qualità, attenzione e tempestività da parte del personale sanitario e del servizio di accoglienza.

Il team che opera all'interno della clinica è composto da professionisti specializzati in diverse branche della medicina. All'interno della Società prestano la propria attività professionale sia professionisti dipendenti, che medici liberi professionisti e in regime di intramoenia sulla base delle convenzioni concluse dalla Società con le strutture sanitarie di appartenenza. Competenza, dedizione, comprensione, sensibilità sono alla base di un rapporto solido ogni paziente, che prima di tutto rimane per noi una persona.

L'innovazione rappresenta uno dei principi fondanti della società: l'adozione di tecnologie di ultima generazione e la digitalizzazione dei processi contribuiscono a garantire un alto livello di servizi medico-chirurgici e a rendere la permanenza del paziente efficace.

La clinica, situata su un colle panoramico affacciato sul lago di Varese e immersa in un parco secolare, si trova in un contesto di quiete e bellezza naturale che favorisce il benessere fisico e mentale dei pazienti.

Consapevole delle proprie responsabilità verso pazienti, dipendenti, professionisti sanitari, collaboratori e, più in generale, la comunità, la Società ispira la propria attività ai principi e alle regole di comportamento contenuti nel presente Codice Etico ("Codice"). Amministratori, dipendenti, fornitori, consulenti e collaboratori, a qualsiasi titolo, sono tenuti a rispettare il Codice,

così come le politiche e le procedure interne che regolano l'operatività della Società. Tali regole si applicano anche a chiunque agisca per conto della Società o sotto la sua responsabilità. Il Codice è disponibile e può essere consultato su richiesta presso l'amministrazione della Società.

PRINCIPI GENERALI

LEGALITÀ

La Clinica La Quiete opera nel rispetto della legge e di tutte le normative nazionali e internazionali applicabili.

DIRITTI UMANI E NON DISCRIMINAZIONI

La Società riconosce e promuove i diritti umani universalmente riconosciuti e rifiuta ogni forma di discriminazione fondata su sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali o sociali. La Società si impegna a garantire un ambiente di lavoro inclusivo, improntato al rispetto della persona e alla valorizzazione delle diversità, contrastando attivamente ogni forma di discriminazione, molestia, abuso, prevaricazione e intimidazione. Viene assicurato il principio delle pari opportunità, sia in fase di assunzione che di crescita professionale.

TUTELA DEL LAVORO

La Società promuove il diritto di ogni lavoratore a svolgere un lavoro libero e dignitoso, opponendosi a ogni forma di sfruttamento, compreso il lavoro forzato e minorile. Ogni lavoratore ha diritto di aderire liberamente a sindacati o associazioni di categoria e di partecipare alla contrattazione collettiva.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La società promuove la cultura della sicurezza, favorendo, tra i propri dipendenti e collaboratori, la conoscenza dei rischi e la diffusione di comportamenti responsabili. È costante l'impegno nel garantire ambienti di lavoro sicuri e conformi alle normative vigenti.

TRASPARENZE E INFORMAZIONE

La Società adotta pratiche orientate alla massima trasparenza, garantendo un'informazione chiara, veritiera e accessibile a tutti gli stakeholder. I pazienti, i dipendenti e i collaboratori ricevono comunicazioni coerenti e complete in relazione alle informazioni che li riguardano, nel rispetto dei principi di correttezza, responsabilità e tutela della persona.

TUTELA DELL'AMBIENTE

La Società adotta pratiche sostenibili e responsabili nell'uso delle risorse, impegnandosi a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività nel rispetto della normativa ambientale e in considerazione dei diritti delle generazioni future.

CONTRASTO ALLA CORRUZIONE

Ogni forma di corruzione è espressamente vietata. Non è consentito offrire, promettere, richiedere o accettare denaro o altri vantaggi per ottenere indebiti benefici per sé o per la società.

INTEGRITÀ FINANZIARIA E TRASPARENZA

Ogni operazione economica e finanziaria è eseguita nel rispetto della normativa vigente, assicurandone coerenza, tracciabilità e verificabilità. Le registrazioni contabili e la documentazione societaria sono effettuate tempestivamente sulla base di dati completi, veritieri, accurati e aggiornati.

RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, in particolare dei dati personali sensibili trattati. È obbligatorio il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Anche dopo la cessazione del rapporto con la società, ogni informazione riservata, appresa durante l'attività lavorativa, deve essere protetta e non può essere divulgata.

TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Società rispetta e protegge la proprietà intellettuale, sia propria che altrui, inclusi diritti d'autore, brevetti, marchi e segreti industriali. È dovere di ogni collaboratore prevenire la diffusione e l'uso improprio di tali contenuti.

TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE

Beni, risorse e attrezzature aziendali devono essere utilizzati esclusivamente per finalità professionali e di lavoro. Ogni dipendente e collaboratore è responsabile della corretta conservazione e dell'uso efficiente delle risorse affidate, evitando usi impropri o personali.

RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER

RAPPORTI CON I PAZIENTI

L'obiettivo primario di Clinica La Quietè s.r.l. è garantire la massima soddisfazione del paziente, attraverso l'adozione di principi fondamentali che pongono al centro la persona e i suoi diritti, tra cui:

- Centralità del paziente: ogni relazione con pazienti, utenti e familiari si basa su umanità, rispetto della dignità individuale e imparzialità. Viene promossa un'assistenza personalizzata, attenta ai bisogni della persona e libera da pregiudizi o discriminazioni.
- Correttezza dell'informazione e trasparenza: la Società assicura al paziente un'informazione chiara, completa e comprensibile sui protocolli clinici adottati e sui servizi forniti, al fine di consentire decisioni consapevoli (cosiddetto "consenso informato alle cure"). All'interno della Clinica viene garantita la comunicazione più idonea in merito alla diagnosi, alla prognosi, alle prospettive di cura, alle eventuali alternative diagnostico-terapeutiche e alle prevedibili conseguenze delle scelte effettuate. È vietato l'uso di strumenti comunicativi ingannevoli o non fondati scientificamente. Sono altresì esclusi comportamenti che possano determinare disparità di trattamento o privilegi indebiti nell'accesso e nella fruizione dei servizi sanitari.
- Qualità: la società si impegna a costruire un rapporto fondato sulla continua attenzione ed il miglioramento continuo della qualità. A tal fine, vengono periodicamente rilevati i livelli di soddisfazione dei pazienti e gestiti con oggettività eventuali reclami, promuovendo azioni di miglioramento continuo dei servizi offerti.

RAPPORTI CON DIPENDENTI E COLLABORATORI

I rapporti tra tutti coloro che operano all'interno di Clinica La Quietè s.r.l. devono essere improntati a onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

La Società si impegna a valorizzare le competenze dei propri collaboratori, promuovendo la formazione continua, lo sviluppo professionale e un ambiente di lavoro meritocratico, inclusivo e privo di discriminazioni basate su sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche o condizioni personali e sociali. È inoltre garantito il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

A tutti i dipendenti e collaboratori è richiesto di svolgere le proprie mansioni con diligenza e professionalità, nel rispetto della legge, dei contratti di lavoro, delle indicazioni aziendali e dei principi del presente Codice Etico. In presenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interessi – personali o economici, propri o di familiari – rispetto a quelli della Società, il dipendente o collaboratore è tenuto a informare la medesima tempestivamente.

RAPPORTI CON PROFESSIONISTI SANITARI E ORGANIZZAZIONI SANITARIE

Clinica La Quietè s.r.l. riconosce il valore del contributo dei professionisti sanitari il cui impegno e competenza sono fondamentali per garantire prestazioni sanitarie di alto livello. La Società si impegna a offrire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e con tecnologie di ultima generazione assicurando condizioni operative adeguate e strumenti all'altezza degli standard clinici più elevati, con l'obiettivo di promuovere l'eccellenza nei percorsi di diagnosi e cura.

RAPPORTI CON FORNITORI E CONSULENTI

I rapporti con fornitori e consulenti sono improntati a lealtà, correttezza e trasparenza. La selezione e la valutazione avvengono sulla base di criteri oggettivi e verificabili, quali la qualità dei prodotti e dei servizi offerti, l'economicità, l'idoneità tecnica e professionale, nonché l'adesione ai principi espressi nel presente Codice e l'impegno al loro rispetto e alla loro diffusione. L'offerta di omaggi da parte dei fornitori è ammessa solo in occasione di ricorrenze o festività, purché si tratti di oggetti di modico valore e non idonei a influenzare il processo decisionale durante le trattative.

RAPPORTI CON COMUNITÀ E ISTITUZIONI

La Clinica La Quietè s.r.l. promuove relazioni improntate alla collaborazione e alla trasparenza con le istituzioni pubbliche e le autorità competenti. Nei rapporti con la pubblica amministrazione e con soggetti che agiscono in qualità di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, è garantito il rigoroso rispetto della normativa vigente. È fatto obbligo a chi opera per conto della Società di astenersi da qualsiasi comportamento, anche solo potenzialmente, fraudolento, corruttivo o illecito, che deve altresì provvedere a segnalare tempestivamente ogni tentativo in tal senso. La Società si astiene, in ogni caso, da qualsiasi forma di pressione, diretta o indiretta, nei confronti di esponenti politici

DISPOSIZIONI SANZIONATORIE

La violazione di leggi, regolamenti, normative applicabili o delle disposizioni del presente Codice da parte di dipendenti e collaboratori costituisce, oltre a un illecito disciplinare, un inadempimento contrattuale che può comportare, nei casi più gravi, la risoluzione del rapporto di lavoro o di collaborazione. Le eventuali sanzioni sono deliberate dall'organo amministrativo della Società,

nel rispetto della contrattazione collettiva applicabile e sono proporzionate alla gravità della violazione.

In caso di violazioni commesse da fornitori, consulenti o altri collaboratori esterni, la Società si riserva il diritto di risolvere i relativi contratti, fatti salvi gli ulteriori strumenti previsti dalla legge.

Nessun comportamento in contrasto con il Codice potrà essere giustificato o considerato tollerabile, anche se compiuto nell'interesse o a vantaggio della Società.

VIGENZA

Il presente Codice Etico è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Clinica La Quietè s.r.l. ed entra in vigore a decorrere dalla data di approvazione. Eventuali aggiornamenti saranno comunicati attraverso le modalità ritenute più idonee

Varese, 15 Luglio 2025

Dott. Renato Soma

Legale Rappresentante

CLINICA LA QUIETE S.r.l.