

CLINICA
LA QUIETE

CARTA DEI SERVIZI



Informazioni utili per vivere al meglio
il soggiorno in Clinica

INDICE

02 ~ Chi siamo

06 ~ I nostri servizi

08 ~ Il ricovero

10 ~ Info utili

14 ~ Diritti e doveri dei pazienti e dei visitatori

CHI SIAMO



LA NOSTRA STORIA: DA VILLA NOBILIARE A CLINICA DI VARESE

La Clinica La Quietè è una struttura sanitaria privata che offre **servizi medico-chirurgici di alta qualità**, con un'attenzione particolare alla tecnologia, alla professionalità e al comfort del paziente.

Situata a Varese, la clinica è stata completamente rinnovata tra il 2024 e il 2025, consolidando il suo ruolo di riferimento per la sanità privata sul territorio.

La struttura dispone di un **Poliambulatorio Specialistico**, un avanzato **servizio di**

Diagnostica per Immagini, un **punto prelievi**, **3 sale operatorie** dotate delle più moderne tecnologie e un reparto di Day Surgery con camere di degenza. Successivamente, La Clinica La Quietè diverrà anche struttura di ricovero e cura con l'attivazione di **oltre 30 camere di degenza private** per garantire un'assistenza completa e confortevole. La clinica opera in regime privato, ma prevede convenzioni con assicurazioni e fondi sanitari per rendere i servizi accessibili a una platea più ampia.



ECCELLENZA MEDICA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA AL SERVIZIO DEL BENESSERE: I NOSTRI PRINCIPI FONDANTI

L'obiettivo della Clinica La Quietè è garantire un **percorso di cura efficace**, con un alto standard qualitativo in tutte le fasi dell'assistenza sanitaria.

I nostri valori:

**CENTRALITÀ DEL PAZIENTE:
UN APPROCCIO UMANO ED EMPATICO**

**PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA:
UN TEAM DI ESPERTI SEMPRE AL TUO FIANCO**

**EFFICIENZA: QUALITÀ DELLE CURE
E TEMPI DI ATTESA RIDOTTI**

**ACCESSIBILITÀ: SERVIZI SANITARI
PER TUTTI, SENZA BARRIERE**

**SICUREZZA E TRASPARENZA:
UN IMPEGNO PER LA FIDUCIA E LA SERENITÀ**

**COMFORT E BENESSERE: UN AMBIENTE
ACCOGLIENTE PER LA TUA SALUTE**

**PREVENIRE ATTIVAMENTE OGNI FORMA
DI DISCRIMINAZIONE**



PREVENZIONE, DIAGNOSI, TERAPIA E INTERVENTI CHIRURGICI A VARESE

La Clinica La Quiete offre una vasta gamma di **servizi sanitari specialistici**, dalla **prevenzione alla diagnosi, terapia medica e chirurgia**.

Servizi disponibili:

AMBULATORI

per visite specialistiche.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

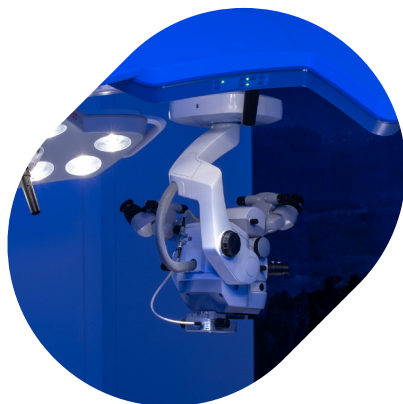
con strumentazione all'avanguardia.

PUNTO PRELIEVI

CHIRURGIA AMBULATORIALE

CHIRURGIA E RICOVERI DAY SURGERY

Prossimamente: ricoveri in medicina, geriatria e chirurgia e riabilitazione.



LA CLINICA DEI VARESINI: UN TEAM LEGATO AL TERRITORIO



Il personale sanitario della clinica è composto da **specialisti altamente qualificati**, con una solida esperienza nelle diverse aree medico-chirurgiche. La clinica ha **un forte legame con il territorio varesino**, storicamente riconosciuta come punto di riferimento per la sanità locale. La sua posizione, a pochi minuti dal centro di Varese, garantisce **facilità di accesso ai pazienti**.



AMBIENTE PENSATO PER IL BENESSERE

La Clinica La Quietè è immersa in un **parco secolare**, che contribuisce a creare un ambiente sereno e riservato per il recupero e il benessere del paziente. La struttura, completamente rinnovata, è stata progettata per **offrire il massimo comfort**, sia negli ambulatori che nelle camere di degenza. Le camere offrono comfort e privacy, mentre il servizio di ristorazione è pensato per garantire un'alimentazione equilibrata, studiata per il benessere e il recupero dei pazienti.



IMPEGNO PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La Clinica La Quietè opera con un **approccio basato sul miglioramento continuo e focalizzato sul paziente**.

I principali impegni della struttura comprendono:

ASSISTENZA SANITARIA DI ALTA QUALITÀ

con percorsi di cura basati sulle migliori evidenze scientifiche.

INVESTIMENTI CONTINUI IN TECNOLOGIA E INNOVAZIONE

per garantire diagnosi precise e trattamenti efficaci.

AMBIENTE DI CURA SICURO E PROTETTO

con protocolli certificati per la tutela del paziente e del personale.

SVILUPPO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEL PERSONALE

ASCOLTO ATTIVO E MONITORAGGIO DEL FEEDBACK DEI PAZIENTI

per migliorare costantemente i servizi offerti.



c a

I NOSTRI SERVIZI



SPECIALITÀ CLINICHE

02

La Clinica La Quietè offre un'ampia gamma di servizi e specialità mediche per rispondere a tutte le esigenze di prevenzione, diagnosi e terapia.

Allergologia

Anestesia e Terapia del Dolore

Cardiologia

Chirurgia Generale

Chirurgia Plastica

Chirurgia Vascolare

Dermatologia

Diagnostica per Immagini

Endocrinologia

Gastroenterologia

Geriatria e Gerontologia

Ginecologia e Ostetricia

**Medicina Fisica e Riabilitazione
(Fisiatria)**

**Terapia della Riabilitazione
(Fisioterapia)**

Medicina Interna

Medicina Legale

Neurologia

Oculistica

Ortopedia

Otorinolaringoiatria

Pneumologia

**Scienza dell'Alimentazione
e Dietetica**

Urologia - Andrologia

La lista delle specialità cliniche è in continua evoluzione e sul nostro sito web **www.clinicalaquiete.it** trovate i servizi sempre aggiornati, così come un elenco aggiornato delle prestazioni erogate e dei professionisti che collaborano con la Clinica.



POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO: AMBULATORI, DIAGNOSTICA PER IMMAGINI E PUNTO PRELIEVI

La Clinica La Quiete ospita al suo interno un poliambulatorio specialistico con: 15 ambulatori specialistici, il servizio di diagnostica per immagini.

AMBULATORI

L'attività ambulatoriale si svolge in ambulatori attrezzati per diverse specialità mediche, alcuni di questi dedicati esclusivamente all'Oculistica e all'Endoscopia Digestiva.

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Disponiamo di un'area equipaggiata con tecnologie all'avanguardia per radiografie, ecografie, mammografie, MOC, TAC e risonanze magnetiche.

La strumentazione integra avanzati sistemi di intelligenza artificiale, garantendo precisione e qualità nei risultati diagnostici.

PUNTO PRELIEVI

Il Punto Prelievi della Clinica La Quiete è uno spazio dedicato agli esami di laboratorio, accessibile senza prenotazione.

In un ambiente riservato e accogliente è possibile eseguire prelievi ematici, analisi delle urine e altri test diagnostici, in tempi rapidi e con la massima attenzione al comfort del paziente.

I campioni sono processati da laboratori certificati, garantendo affidabilità e precisione nei risultati.



IL RICOVERO

Il ricovero presso la Clinica La Quietè può avvenire in diverse modalità:

DAY SURGERY

Ricovero chirurgico diurno, comunemente chiamato "chirurgia di un giorno", per interventi chirurgici. Il paziente torna a casa in giornata o, in alcuni casi, dopo una notte di osservazione in una delle 4 camere di degenza disponibili.

RICOVERO ORDINARIO

In una seconda fase, saranno previsti interventi di chirurgia ordinaria e reparti di degenza di medicina generale, geriatria e chirurgia dove ricoverare pazienti in esiti di interventi delle diverse specialità chirurgiche.

LE CAMERE

La Clinica La Quietè dispone di camere confortevoli, dotate di letto, poltrona sofà per l'accompagnatore, tavolo con sedie per consumare i pasti, comodino e armadio con serratura per riporre i propri effetti personali. Nelle camere di degenza sono disponibili televisori.

Il comfort dei pazienti e dei loro accompagnatori è molto importante per noi e ogni richiesta o necessità può essere comunicata al personale sanitario presente in assistenza in reparto.

ACCOMPAGNATORI

Riconosciamo l'importanza della presenza di un accompagnatore per chi ha affrontato un intervento chirurgico. È quindi data la possibilità ad un accompagnatore di fermarsi accanto al paziente ricoverato anche durante le ore notturne.

COLLOQUI CON I MEDICI

Durante il ricovero, il medico referente aggiornerà il paziente e/o il familiare sul percorso terapeutico. I medici sono disponibili per colloqui con i parenti.

PASTI E MENÙ

La ristorazione, parte integrante del percorso di cura, è affidata a un servizio attento e di qualità. I pasti sono preparati seguendo elevati standard nutrizionali e presentati con cura, per coniugare gusto e benessere.

I pazienti possono scegliere tra diversi menù, compatibilmente con eventuali prescrizioni mediche. Su richiesta, è possibile seguire un regime alimentare conforme alla propria dieta e religione.

FARMACI E TERAPIE

I medicinali necessari durante il ricovero vengono forniti e prescritti dai medici della Clinica. È severamente vietato assumere farmaci non autorizzati, poiché potrebbero interferire con le terapie in corso.

FUMO

Presso la Clinica La Quietè è vietato fumare in tutte le aree interne della Clinica.

DIMISSIONE

Alla dimissione, il paziente riceverà una lettera di dimissione destinata al medico di base, contenente:

- informazioni sul ricovero;
- istruzioni sulla terapia domiciliare;
- eventuali indicazioni per visite di controllo.

RICHIEDI LA CARTELLA CLINICA

La copia della cartella clinica può essere richiesta dal paziente o da una persona delegata con documento scritto.

Richiesta via mail:

accettazione@clinicalaquiete.it

(allegare documento d'identità del paziente e dell'eventuale delegato) o di persona presso l'Accettazione.

ASSISTENZA SPIRITUALE

Su richiesta del paziente è possibile avere il supporto spirituale da parte un religioso.



CONVENZIONI

La Clinica La Quietè è convenzionata con assicurazioni sanitarie, fondi integrativi e network privati, per offrire un accesso sempre più semplice e accessibile ai propri servizi. Le prestazioni possono essere erogate in forma **diretta** (senza anticipo di spesa) o **indiretta** (con rimborso da parte dell'ente).

Per sapere se la tua copertura è convenzionata con la nostra struttura, contattaci allo **0332 18831** o scrivi a **info@clinicalaquiete.it**.



DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI

04

La Clinica La Quietè si trova in via Dante Alighieri 20 a Varese.

IN AUTO

- Autostrada A8 (Autostrada dei Laghi): se provenite da Milano, prendete l'uscita Varese e seguite le indicazioni per il centro città.
- Strada Statale 233 (Varesina): questa strada collega Milano a Varese passando per diversi comuni della provincia.

All'interno del parco della Clinica sono disponibili diversi parcheggi gratuiti dedicati ai pazienti e ai loro accompagnatori.

IN TRENO

- Stazione di Varese (Ferrovie dello Stato): situata in Piazzale Trieste, è la principale stazione ferroviaria della città. Da qui, la Clinica La Quietè dista circa 1,5 km ed è raggiungibile in circa 20 minuti a piedi o con i mezzi pubblici locali.
- Stazione di Varese Nord (Ferrovie Nord Milano): situata in Piazzale Trento, serve la linea Milano Cadorna - Varese Nord. La distanza fino alla Clinica è simile a quella dalla stazione FS, con possibilità di utilizzare autobus urbani per raggiungere la destinazione.

IN AUTOBUS

Il servizio di trasporto pubblico urbano di Varese è gestito da Autolinee Varesine. Le linee che transitano vicino alla Clinica La Quietè includono:

- Linea A: collega Biumo Superiore a Capolago, passando per il centro città.
- Linea B: serve la tratta Sangallo - Corridoni, con fermate strategiche nel centro urbano.
- Linea C: va da Piazzale Montanari / Prima Cappella a Bizzozero Nabresina, attraversando zone centrali.

Le fermate più vicine alla Clinica La Quietè sono:

- XXV Aprile/Masso Sacro: a circa 112 metri (2 minuti a piedi).
- XXV Aprile/Dante: a circa 125 metri (2 minuti a piedi).

Per maggiori dettagli sugli orari e le linee, è possibile consultare la mappa del trasporto urbano di Varese fornita da CTPI o il sito ufficiale del Comune di Varese per ulteriori informazioni sulla viabilità e sui trasporti pubblici a Varese.

CATEGORIE PROTETTE

La Clinica La Quiete presta particolare attenzione alle persone diversamente abili, alle donne in gravidanza e ai bambini, offrendo loro servizi e strutture dedicate.

In particolare:

- Accettazione - è disponibile un tasto dedicato che consente un accesso preferenziale e più rapido ai vari servizi per queste categorie.
- Parcheggio - sono riservati posti auto per persone diversamente abili, con particolare attenzione per i pazienti ipovedenti, i quali verranno presi in carico dal personale della Clinica.

CARROZZINE

Presso la Portineria della Clinica, sono a disposizione dei pazienti e dei loro accompagnatori alcune carrozzine.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

I pagamenti delle prestazioni possono essere effettuati in contanti (fino al limite massimo consentito dalla normativa vigente), con carta di credito, bancomat o assegni.

WI-FI

La Clinica La Quiete offre a tutti i pazienti e ai loro accompagnatori un servizio gratuito di accesso ad internet tramite Wi-Fi. Per poter usufruire sui dispositivi mobili (smartphone, tablet e Pc), è necessario attivare il Wi-Fi, selezionare la rete *CLQ Ospiti WIFI*.

SICUREZZA ANTINTRUSIONE

La sorveglianza della Clinica La Quiete è effettuata tramite sistemi di videosorveglianza.

SERVIZI ON-LINE

SITO WEB

Sul sito www.clinicalaquiete.it è possibile identificare i medici di riferimento, le prestazioni e i trattamenti eseguiti presso la Clinica, così come trovare molte informazioni utili o consultare la sezione "News" in cui sono pubblicati regolarmente novità e approfondimenti.

SOCIAL NETWORK E NEWSLETTER

Per essere sempre più vicino ai pazienti e offrire informazioni utili per uno stile di vita sano, la Clinica La Quiete è presente sui principali social network (Instagram, Facebook e LinkedIn). La newsletter promuove la cultura della prevenzione con articoli di approfondimento, attualità ed informazione per essere sempre aggiornati sui temi della salute.

COME PRENOTARE

È possibile prenotare:

CHIAMACI

Prenota telefonando al Centro Unico

Prenotazioni al nr. **0332 18831**

nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì 8:30 – 19:00

sabato 8:30 – 12:30

DI PERSONA

Puoi prenotare di persona recandoti presso

l'Accettazione del Poliambulatorio

Polispecialistico:

dal lunedì al venerdì 7:30 – 19:30

sabato 7:30 – 12:30

ONLINE

Le prenotazioni online saranno disponibili nei prossimi mesi, per offrirti un servizio ancora più semplice e immediato. Seguici sui nostri canali social e rimani aggiornato per tutte le novità.

SCRIVICI SU WHATSAPP

al nr. **0332 1883 204**

dal lunedì al venerdì 8:30 – 19:00

sabato 8:30 – 12:30

Nel testo del messaggio scrivi nome, cognome e la prestazione richiesta.

Ti risponderemo il prima possibile!

Il numero non è attivo per chiamate, ma solo ed esclusivamente per comunicazioni via messaggi nella chat Whatsapp.

COMPILA IL FORM

Compila il form sul sito web della Clinica con tutti i dettagli della tua richiesta, verrai ricontattato dal nostro staff.



Orari Attività
Ambulatoriale:

**dal lunedì al venerdì
7:30 – 19:30**

**sabato
7:30 – 12:30**

ACCETTAZIONE E PAGAMENTO

L'accettazione si trova al piano terra dell'edificio del Poliambulatorio Specialistico, dove si può effettuare anche il pagamento.

DOCUMENTI NECESSARI

È importante portare con sé:

- promemoria dell'appuntamento (anche in formato digitale);
- documento d'identità valido;
- tessera sanitaria (Carta Regionale dei Servizi), se disponibile;
- prescrizione medica, se richiesta al momento della prenotazione;
- eventuale documentazione di esami o accertamenti precedenti effettuati presso altre strutture, se rilevante.

RITIRO REFERTI

I referti, ove possibile, vengono consegnati immediatamente; in caso contrario si potranno ritirare di persona presso l'Accettazione della Clinica durante gli orari di apertura e, in un secondo momento, tramite il portale on-line presente sul sito web www.clinicalaquiete.it.

FEEDBACK

Il vostro riscontro è fondamentale per aiutarci a migliorare ed è possibile condividerlo con noi compilando i moduli consegnati al momento dell'accettazione. Grazie per il vostro contributo!



ATTESA

A



DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI E DEI VISITATORI

DIRITTI DEI PAZIENTI



EGUAGLIANZA ED IMPARZIALITÀ

Ogni paziente ha il diritto di ricevere cure medico-chirurgiche appropriate senza discriminazioni legate a età, genere, etnia, lingua, religione o opinioni personali. Prestiamo particolare attenzione alle esigenze di pazienti con problematiche specifiche, operando con giustizia, obiettività e imparzialità.



EFFICACIA ED EFFICIENZA

Ci impegniamo a garantire cure efficaci, per raggiungere i migliori risultati per la salute dei nostri pazienti, ed efficienti, ottimizzando le risorse. Il ricovero viene proposto solo quando necessario, individuando il livello di assistenza più adeguato.



CONTINUITÀ

Assicuriamo continuità e regolarità nelle cure, collaborando con i medici di base o le strutture di provenienza.



TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Ogni paziente ha il diritto di ricevere spiegazioni chiare e complete sul suo stato di salute, sui trattamenti proposti e sul possibile decorso della malattia. Prima di ogni terapia o intervento, il paziente riceve tutte le informazioni necessarie, inclusi i possibili rischi o disagi, per esprimere un consenso informato. Inoltre, vengono fornite informazioni su eventuali alternative terapeutiche.



DIRITTO DI SCELTA

Ogni paziente ha diritto di scegliere liberamente l'équipe medica e la tecnica di cura.



PRIVACY E RISERVATEZZA

La discrezione nel trattamento dei dati del paziente sono un obbligo professionale ed etico per tutto il personale. I dati del paziente vengono condivisi esclusivamente con le persone autorizzate. La gestione delle informazioni personali avviene nel pieno rispetto del Regolamento UE 679/2016 e del D.L. 196/2003 e successive modifiche.



GESTIONE DEL DOLORE E ASSISTENZA COMPASSIONevole

Ci impegniamo a gestire il dolore con attenzione e a offrire un'assistenza rispettosa, soprattutto nei momenti più delicati.



FEEDBACK E DIRITTO AL RECLAMO

Ogni paziente ha il diritto di fornire un riscontro sulla qualità del servizio tramite questionari di gradimento, compilabili in forma anonima.

DOVERI DEI PAZIENTI

Il paziente è tenuto a:



Mantenere un comportamento rispettoso verso il personale, gli altri pazienti, gli ambienti e le attrezzature della Clinica.



Comunicare tempestivamente eventuali disdette per esami, visite o rinunce alle cure, nel rispetto del lavoro svolto e delle necessità degli altri.



Seguire con attenzione le indicazioni fornite dal personale sanitario.



REGOLE PER I VISITATORI DELLA CLINICA LA QUIETE

Per garantire un ambiente sicuro e sereno, i visitatori sono invitati a rispettare le seguenti indicazioni:

È possibile visitare i pazienti dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 17:00 alle 20:00, evitando di interferire con il loro riposo e le cure.

ANIMALI

L'accesso degli animali non è consentito.

CIBI E BEVANDE

Non introdurre alimenti o bevande senza autorizzazione del personale sanitario, per evitare di compromettere le cure del paziente.

IGIENE DELLE MANI

Lavare o igienizzare le mani prima e dopo ogni visita, per garantire la sicurezza di tutti.

NON ACCEDERE IN CASO DI MALATTIA

Evitare di entrare in Clinica se si presentano sintomi di malattie infettive (es. febbre, tosse, mal di gola) e attendere almeno 48 ore dalla risoluzione dei sintomi.

MANTENERE UN ATTEGGIAMENTO TRANQUILLO E RISPETTOSO

Parlare a bassa voce e ridurre i rumori, come la suoneria dei telefoni, per non disturbare pazienti e personale.

RISPETTARE LA PRIVACY E IL LAVORO DEL PERSONALE SANITARIO

Non interferire durante le cure o terapie e, se richiesto, uscire temporaneamente dalla stanza per garantire la privacy del paziente. È altresì importante attenersi sempre alle disposizioni del personale sanitario e rispettare gli ambienti e le attrezzature.

DIVIETO DI FUMO

Rispettare il divieto di fumo in tutta la struttura interna, compreso in prossimità di ingressi e scale.



DR. ROBERTO GIANI

Direttore Sanitario

CLINICA LA QUIETE S.r.l.

Via Dante Alighieri 20, Varese

info@clinicalaquiete.it

Centralino: 0332 18831

[**www.clinicalaquiete.it**](http://www.clinicalaquiete.it)

Autorizzazione sanitaria ATS Insubria n.405 del 19/06/2025

*Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995 e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n. 2/95", ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle persone che li utilizzano.
La presente edizione è la n. 1 del 7 luglio 2025*