

OBIETTIVO

La sicurezza dei pazienti rappresenta una priorità per Clinica La Quiete. Per questo motivo, la struttura ha adottato strumenti e procedure finalizzati a individuare, prevenire e gestire i rischi connessi all'attività sanitaria.

L'obiettivo è ridurre gli errori assistenziali e le criticità organizzative, tutelando i pazienti, il personale sanitario e la continuità operativa della Clinica.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Legge n. 24/2017, nota come Legge Gelli-Bianco, riconosce la sicurezza delle cure come parte integrante del diritto alla salute. La normativa attribuisce alle strutture sanitarie e ai professionisti la responsabilità di adottare adeguate misure organizzative, tecnologiche e professionali, nel rispetto delle linee guida e delle buone pratiche clinico-assistenziali.

Particolare importanza è attribuita alla prevenzione degli eventi avversi, alla trasparenza nei confronti dei pazienti e alla formazione continua del personale.

PRINCIPALI AREE DI RISCHIO MONITORATE

Nel primo semestre 2026 l'attività di gestione del rischio si è concentrata principalmente su:

- prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza;
- sicurezza del percorso chirurgico;
- corretta gestione della terapia farmacologica;
- identificazione del paziente;
- acquisizione del consenso informato;
- sicurezza organizzativa;
- protezione dei dati e sicurezza informatica;
- gestione delle emergenze cliniche

Per ciascuna area sono state predisposte procedure operative e attività di controllo finalizzate alla prevenzione degli eventi avversi.

ATTIVITÀ SVOLTE

BLOCCO OPERATORIO

Nel periodo di riferimento, il sistema di gestione del rischio clinico si è concentrato soprattutto sull'avvio e sul consolidamento delle attività del nuovo blocco operatorio.

Sono state introdotte procedure e istruzioni operative relative a:

- percorso chirurgico;
- identificazione del paziente;
- utilizzo della check-list ministeriale di sala operatoria;
- acquisizione del consenso informato;
- sterilizzazione dei dispositivi medici;
- controllo ambientale;
- gestione della documentazione sanitaria.

Sono state inoltre messe a disposizione del personale, attraverso il server aziendale, le principali linee guida nazionali, le raccomandazioni ministeriali e le indicazioni delle società scientifiche.

PREVENZIONE DEL RISCHIO INFETTIVO

Particolare attenzione è stata dedicata alla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza. Nel corso del semestre sono proseguiti:

- i controlli microbiologici ambientali nel blocco operatorio;
- le verifiche dei processi di sanificazione;
- il monitoraggio della sterilizzazione;
- i controlli programmati per la prevenzione della Legionella.

Con l'avvio dell'attività di ricovero, i controlli ambientali saranno estesi a campione anche ai reparti di degenza.

SICUREZZA DEL PERCORSO CHIRURGICO

Nel primo semestre 2026 il blocco operatorio ha eseguito 434 interventi in regime di Day Surgery, con regolare applicazione delle procedure organizzative e di sicurezza previste.

Nel periodo di riferimento:

- non sono stati registrati eventi sentinella;
- non sono pervenuti reclami di natura clinica;
- non risultano contenziosi o richieste risarcitorie connessi all'attività chirurgica;
- non sono emerse criticità tali da compromettere la sicurezza dei pazienti.

Indicatore	Valore
Interventi eseguiti	434
Eventi sentinella	0
Reclami clinici	0
Richieste risarcitorie	0
Near miss segnalati	Dato da inserire
Infezioni del sito chirurgico	Dato da inserire

FORMAZIONE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

La formazione costituisce uno strumento essenziale per la prevenzione del rischio clinico.

Con l'avvio della degenza, il personale destinato ai reparti sarà selezionato con il coinvolgimento della Direzione Sanitaria. Ove necessario, saranno attivati percorsi formativi specifici sulle procedure aziendali, sulla sicurezza del paziente e sulla gestione del rischio clinico.

Proseguiranno inoltre gli aggiornamenti periodici sulle linee guida nazionali e sulle raccomandazioni delle società scientifiche.

COPERTURA ASSICURATIVA

Clinica La Quietè dispone di una copertura assicurativa per la responsabilità civile sanitaria con AMTrust Assicurazioni, con un massimale di 15 milioni di euro.

AUTORIZZAZIONE ALL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E CURA

In data 8 luglio 2026, la Direzione Generale Welfare – Polo Ospedaliero di Regione Lombardia, a seguito della deliberazione n. 434 del 1° luglio 2026 di ATS Insubria, ha iscritto Clinica La Quietè nel SIGAUSS come struttura di ricovero e cura.

L'ottenimento dell'autorizzazione ha comportato l'adozione di ulteriori procedure e istruzioni operative, orientate alla centralità del paziente, alla sicurezza delle cure e al miglioramento dell'organizzazione e della comunicazione.

OBIETTIVI PER IL SECONDO SEMESTRE 2026

Nel secondo semestre la Clinica proseguirà il percorso di miglioramento attraverso:

- il completamento del sistema documentale;

- l'estensione dei controlli ambientali ai reparti di degenza;
- l'implementazione del sistema di segnalazione degli eventi e dei near miss;
- lo sviluppo degli audit clinici;
- il potenziamento della formazione del personale;
- il monitoraggio periodico degli indicatori di qualità e sicurezza.

CONCLUSIONI

Il primo semestre 2026 ha consentito di consolidare il sistema di gestione del rischio clinico attraverso l'adozione di procedure operative, il monitoraggio degli indicatori di sicurezza e il rafforzamento delle attività di prevenzione.

L'assenza di eventi sentinella, reclami clinici e richieste risarcitorie rappresenta un risultato positivo. La sicurezza delle cure resta tuttavia un processo continuo, che richiede attenzione costante, aggiornamento e collaborazione da parte di tutto il personale.